

## **1 Bestillingen**

Bestillingen er bindende for begge parter i det bestillingen er foretatt.

## **2 Betaling**

25 % depositum regnet av brutto leibeløp betales senest 2 uker(14 dager) etter at bestillingen er foretatt. Hvis bestillingen skjer mindre enn 8 uker før ankomst, skal hele leibeløpet betales i sin helhet ved mottatt faktura.

Restbeløpet skal betales 8 uker før ankomst.

## **3 Avbestilling**

Forutsatt at det er minst 8 uker igjen før avtalt ankomst har leietaker innen 10 dager etter at bestillingen er foretatt anledning til å avbestille. Det innbetalte depositum skal da betales tilbake bortsett fra et gebyr på NOK 500.

Etter disse kan leietaker ikke avbestille bortsett fra om det oppstår sykdom eller andre omstendigheter som leietaker ikke har kontroll over og som gjør det umulig å benytte seg av varen som er bestilt. I så fall beholder utleier det innbetalte beløp på 25% av fakturabeløp så fremt det er mer enn 8 uker igjen til avtalt ankomstdato. Ved avbestilling mindre en 8 uker igjen til ankomst må hele leie-summen betales. Dersom leietaker har tegnet en frivillig avbestillingsforsikring (NOK 400,-) tilbakebetales hele leibeløpet fratrukket et administrasjonsgebyr på NOK 300,- mot fremvisning av legeerklæring. Frivillig avbestillingsforsikring tegnes i forbindelse med bookingen.

Alle avbestillinger må skje skriftlig.

## **4 Endring av bestilling**

Forutsatt at det er minst 60 dager igjen til ankomst har leietaker rett til å be om å få endret bestillingen. Endringen av bestillingen skal ikke medføre at leibeløpet blir mindre. Gebyret for endring av ordre er NOK 300.

## **5 Leietakers ansvar**

Leietaker plikter å erstatte eventuelle skader som forvoldes på eiendom, bosted med inventar, båter, motorer, redskap m.m. og har et tilsvarende ansvar for slike skader forvoldt av personer som deltar i leien eller som leietaker på annen måte gir adgang til eiendommene. Verten kan avkreve et depositum pålydende 1 – 2000 NOK ved ankomst, for utleie av hus og båt.

Når kunden returnerer båten og huset uten skade etc. vil han få tilbakebetalt depositumet ved avreise.

Kunden kan også spørre verten om han har en egen båtforsikring for å redusere risikoen ved større ødeleggelser av båten.

## **6 Force Majoure**

NORGESFERIE kan kansellere en reise uten erstatningsansvar, dersom det kan rettfærdiggjøres at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor Norgesferie sin kontroll og som med rimelighet ikke kunne ventes å ha vært tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som verken Norgesferie selv eller noen av de ansvarlige, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de forannevnte. Kanselleres en reise før den starter pga hindringer utenfor Norgesferie sin kontroll, plikter Norgesferie å refundere kunden alle innbetalte beløp umiddelbart. Alternativt har kunden rett til å delta i en annen pakkereise dersom Norgesferie kan tilby dette.

Etter de samme vilkår som nevnt i 1. ledd, vil ikke Norgesferie ha erstatningsansvar dersom pakkereisen blir mangelfull som følge av at slike hindringer inntreffer etter at pakkereisen er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at Norgesferie eller kunden avbryter den pga slike

forhold, vil kunden likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. Norgesferie plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuelle risiko eller ulemper for kunden.

### **7 Klager**

Eventuelle klager må meddeles umiddelbart til produktleverandør eller den som er oppført som kontaktperson.

Hvis saken ikke kan ordnes umiddelbart skal skriftlig klage sendes Norgesferie senest 10 dager etter at leieforholdet er avsluttet.